



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») определяет порядок и условия использования Платформы «Paylate» (далее - «Платформа»), предоставление доступа к услугам, предоставляемым партнерами ООО «ТС» и (или) ООО «ТС» посредством Платформы (далее - «Партнеры»), и является официальным предложением ООО «ТС» (офертой) заключить лицензионный договор в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Под услугами, предоставляемыми Партнерами и (или) ООО «ТС», понимаются, в том числе, кредитный договор, договор займа, договор купли-продажи (оказания услуг) с отсроченной оплатой, и другие договоры, предоставляющие Пользователю отсрочку/рассрочку в оплате товаров и услуг. ООО «ТС» в рамках настоящего Соглашения предоставляет доступ к услугам, предоставляемым Партнерами и (или) ООО «ТС» через Платформу.

Все услуги, предоставляемые Партнерами и (или) ООО «ТС» через Платформу, предоставляются Пользователю в соответствии с настоящим Соглашением с использованием функционала Платформы «Paylate».

Взаимоотношения Пользователя и Кредитора регулируются соответствующими соглашениями.

ООО «ТС» не осуществляет продажу товаров и/или услуг Партнеров, не является стороной соглашений, заключенных между Пользователем и Партнером, за исключением случаев, прямо предусмотренных договорами, сторонами которых являются ООО «ТС» и Пользователь.

Использование Пользователем Платформы любым способом и в любой форме, включая просмотр содержимого Платформы и скачивание мобильного приложения, означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия настоящего Соглашения (акцепт оферты), а также полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «Технологические Сервисы» (ИНН 5047229388; ОГРН 1195081056939; адрес (место нахождения): 141407, Московская область, город Химки, улица Лавочкина стр.2А, эт. 2, пом. 22), осуществляющее администрирование Платформы и предоставляющее доступ к услугам, которые предоставляются Партнерами и (или) ООО «ТС» посредством Платформы, Пользователям в соответствии с настоящим Соглашением.

**Кредитор** – партнер Общества и (или) ООО «ТС», являющийся кредитором обязательств по кредитному договору, договору займа, договору купли-продажи (оказания услуг) с отсроченной оплатой (либо лицом, которое приобрело право требования по такому договору купли-продажи), а также по иному договору предоставляющему Пользователю отсрочку/рассрочку в оплате товаров, услуг, которые Пользователь заключает посредством использования функционала Платформы.

**Партнер** – юридическое лицо, имеющее договорные отношения с Обществом, использующее функционал Платформы при ведении хозяйственной деятельности и предоставляющее услуги Пользователю посредством интеграции с Платформой.

**Платформа** – совокупность программного обеспечения Общества, размещенного на веб-сайте в сети Интернет по адресу: <https://paylate.ru> и в мобильном приложении «Paylate».

**Пользователь** – физическое лицо, которое использует и (или) использовало Платформу и (или) скачало и (или) установило мобильное приложение «Paylate».

**Сайт** – Интернет-ресурс Общества, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://paylate.ru>.

**Приложение** – размещенное для скачивания в App Store и Google Play программное обеспечение «Paylate», правообладателем которого является Общество.

**Профиль** – авторизованная зона Пользователя на Платформе.

**Регистрация** – процедура заполнения электронной регистрационной формы пользовательскими данными на Сайте и (или) в Приложении.

Термины, не указанные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение регламентирует порядок использования Платформы и предоставления Пользователям доступа к Платформе, услугам, которые предоставляются Партнерами и (или) ООО «ТС» через Платформу.

1.2. В рамках настоящего Соглашения Общество предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, отзывную, непередаваемую лицензию на весь срок действия Соглашения без ограничения по территории для использования функционала Платформы, а Пользователь обязуется использовать лицензию в соответствии с условиями Соглашения.

1.3. Лицензия предоставляется безвозмездно в части базового использования функционала Платформы, такого как воспроизведение на личных устройствах, установка Приложения на личное устройство, просмотр содержимого Платформы, регистрация Личного кабинета на Платформе, использование искусственного интеллекта Платформы для получения индивидуальных предложений. Возможность пользоваться услугами, предоставляемыми через Платформу.

## 2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ

2.1. Физическое дееспособное лицо, желающее использовать Платформу, перед процедурой регистрации заключает с Обществом Соглашение об использовании простой электронной подписи, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных, размещенные непосредственно на веб-страницах раздела регистрации новых пользователей и доступные в соответствующем разделе Приложения и по адресу: [paylate.ru](https://paylate.ru). По заключении вышеуказанных документов или одновременно с ним физическое дееспособное лицо вправе осуществлять Регистрацию.

2.2. Регистрация осуществляется путем ввода следующих сведений:

Фамилия, имя, отчество (при наличии);

Персональные данные, в том числе, данные документа, удостоверяющего личность (если требуется в процессе регистрации);

Номер мобильного телефона;

Адрес электронной почты (если требуется в процессе регистрации);

Иные сведения, требуемые в процессе регистрации.

2.3. После заполнения сведений Пользователь получает на указанный номер мобильного телефона логин и пароль для входа в Профиль на Платформе и после входа с использованием логина и пароль в Профиль получает возможность пользоваться Платформой.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Использовать функционал Платформы в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

3.1.2. Получать поддержку по вопросам, возникающим в процессе использования Платформы, оформления и получения доступа к Платформе, услугам, которые предоставляются Партнерами и (или) ООО «ТС» посредством Платформы;

3.1.3. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением действия, связанные с использованием Платформы, которые при этом не должны противоречить обычному использованию Платформы и не должны ущемлять необоснованным образом законные интересы Общества, а также третьих лиц.

### **3.2. Пользователь обязан:**

3.2.1. Строго соблюдать положения настоящего Соглашения;

3.2.2. Предоставлять Обществу достоверные паспортные и иные данные, необходимые для Регистрации и получения доступа к Платформе, услугам, которые предоставляются Партнерами и (или) ООО «ТС» посредством Платформы;

3.2.3. Самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения. Общество не несет ответственности за не уведомление Пользователя об изменениях настоящего Соглашения;

3.2.4. Не передавать третьим лицам информацию и/или данные, которые дают возможность таким третьим лицам от имени Пользователя получить доступ к Платформе, услугам, которые предоставляются Партнерами и (или) ООО «ТС» посредством Платформы, и (или) совершать иные действия с использованием Профиля на Платформе;

3.2.5. Не допускать нарушений исключительных прав Общества, в частности, не совершать следующих действий:

- распространять в коммерческих или некоммерческих целях Платформу или ее копии;

- переводить Платформу на другие языки;

- передавать третьим лицам неисключительную лицензию;

- заключать в отношении Платформы сублицензионные или иные договоры, предоставляющие права третьим лицам в отношении Платформы;

- декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать программное обеспечение, входящее в состав Платформы;

- копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, отображать, опубликовывать, передавать, и иным способом использовать целиком или по частям Платформу без предварительного разрешения Общества.

3.2.6. Воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Платформы, осуществления попыток несанкционированного доступа к Платформе, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на ней, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Общества и/или других Пользователей и/или третьих лиц;

3.2.7. Не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Платформы или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на ней, которые предотвращают, ограничивают использование или копирование любой информации, а также результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе;

3.2.8. Не отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платформы;

3.2.9. Пользователь обязуется не передавать права пользования зарегистрированным личным профилем на Платформе третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия третьих лиц в случае добровольной передачи устройства, на котором установлена Платформа, а также передачи доступа в Личный кабинет Платформы третьим лицам и отвечает за действия третьих лиц как за свои собственные.

### **3.3. Общество вправе:**

3.3.1. По своему усмотрению изменять и/или дополнять настоящее Соглашение в одностороннем порядке в любое время без уведомления об этом Пользователей посредством Платформы;

3.3.2. Ограничить доступ Пользователю к Платформе или к его разделам в случае нарушения условий настоящего Соглашения;

3.3.3. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Платформы в любое время по своему собственному усмотрению без уведомления об этом Пользователей посредством Платформы.

### **3.4. Общество обязано:**

3.4.1. Своевременно рассматривать все поступившие от Пользователя заявки на получение доступа к Платформе, услугам, которые предоставляются Партнерами и (или) ООО «ТС» посредством Платформы;

3.4.2. Сообщать Пользователю о предоставлении доступа к Платформе и (или) услугам, которые предоставляются посредством Платформы;

3.4.3. Обеспечивать доступ к Платформе и документам, заключенным Пользователем в рамках настоящего Соглашения за исключением времени проведения технических работ;

3.4.4. Осуществлять поддержку по вопросам, возникающим в процессе использования Платформы, оформления и получения доступа к услугам, которые предоставляются Партнерами и (или) ООО «ТС» посредством Платформы.

## **4. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

4.1. Настоящим Разделом устанавливаются особенности исполнения обязательств Пользователя, возникших на основании заключенных посредством Платформы договоров (независимо от того, с кем они были заключены), в том числе на основании Соглашения.

4.2. В первую очередь осуществляется погашение задолженности (срочной, просроченной) по обязательствам, возникшим у Пользователя перед Платформой.

После погашения задолженности Пользователя по обязательствам возникшим перед Платформой (при наличии), осуществляется погашение просроченной задолженности (включая начисленные неустойки, штрафы, пени) по Договору, заключенному между Пользователем и Кредитором посредством Платформы, в порядке календарной очередности наступления даты очередного (ежемесячного) платежа каждого из Договоров последовательно, начиная с наиболее ранней по моменту даты очередного (ежемесячного) платежа каждого из Договоров.

В последнюю очередь, осуществляется погашение срочной задолженности по Договорам, заключенным между Пользователем и Кредитором посредством Платформы, в порядке календарной очередности наступления даты очередного (ежемесячного) платежа каждого из Договоров последовательно, начиная с наиболее ранней по моменту даты очередного (ежемесячного) платежа каждого из Договоров.

До даты списания суммы внесенных денежных средств в адрес соответствующего Кредитора в счет исполнения обязательств Пользователя по Договору (Договорам), заключенным между Пользователем и Кредитором посредством Платформы, Пользователь вправе направить Уведомление о направлении денежных средств в счет исполнения обязательств по конкретному Договору (перед конкретным Кредитором). Уведомление о направлении денежных средств в счет исполнения обязательств по конкретному Договору (перед конкретным Кредитором) составляется Пользователем по форме Приложения № 1 к настоящему Соглашению. При получении Обществом Уведомления по форме Приложения № 1 к настоящему Соглашению, денежные средства, в сумме указанной в таком Уведомлении направляются в счет исполнения обязательств по конкретному Договору (перед конкретным Кредитором), указанному в таком Уведомлении.

4.3. По итогам применения, описанного в п. 4.2 Соглашения порядка погашения задолженности в случае положительного остатка средств, перечисленных Пользователем:

в случае наличия действующих Договоров, такой остаток используется для исполнения обязательств по таким действующим Договорам в следующую очередную дату платежа, в порядке календарной очередности наступления даты очередного (ежемесячного) платежа каждого из Договоров последовательно, начиная с наиболее ранней по моменту даты очередного (ежемесячного) платежа каждого из Договоров;

если все обязательства по всем Договорам исполнены Пользователем в полном объеме, то такой остаток подлежит возврату Пользователю по его требованию, либо может быть использован для исполнения обязательств Пользователя по новым Договорам, в случае их последующего заключения.

4.4. В случае направления Пользователем уведомления о полном или частичном досрочном погашении конкретного Договора (далее – Уведомление), полное или частичное досрочное погашение осуществляется в порядке и на условиях, установленных соответствующим Договором, заключенным между Пользователем и Кредитором посредством Платформы.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Соглашению, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Ограничение ответственности:

Платформа не представляет Пользователю какие-либо гарантии, что Платформа будет соответствовать всем ожиданиям и/или требованиям Пользователя.

Форма и характер предоставляемых функциональных возможностей могут быть изменены без предварительного уведомления Пользователя. Общество вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление функциональных возможностей Пользователям в полном или частичном объеме без предварительного уведомления.

Пользователь согласен с тем, что Общество не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с содержанием и функционированием Платформы.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются Правилами и (или) Офертами и (или) иными документами Общества, а также действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Соглашение не содержит положений, которые могут пониматься как установление между Пользователем и Обществом отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, кроме как отношений в рамках лицензионного договора.

6.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.4. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Общества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Общество вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на Платформе и (или) сайте <https://paylate.ru>. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Платформы.

6.6. Настоящее Соглашение может быть прекращено Обществом в одностороннем порядке без выплаты какой-либо компенсации Пользователю в связи с этим.

**Приложение № 1**  
к Пользовательскому соглашению  
Утвержденному Генеральным директором ООО «ТС» Мельниковым Д.Е.  
в Редакции № 1

ФОРМА

В ООО «ТС» (Сервис «Paylate»)  
Генеральному директору Кредитора

От \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_, прошу направить денежные средства в размере \_\_\_\_\_ руб. в счет погашения обязательств по ДОГОВОРУ № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года перед Кредитором, ООО «\_\_\_\_\_».

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ Дата