

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ПАКЕТ»

Принятие физическим лицом (далее – Клиент) настоящих Условий предоставления услуги «Пакет» (далее - Условия) Общества с ограниченной ответственностью «Технологические Сервисы», ОГРН 1195081056939, ИНН 5047229388, адрес: 141407, Московская обл., г. Химки, ул. Лавочкина, стр. 2А, этаж/пом. 2/22 (далее - Компания), (далее Клиент, Компания именуются также Стороны) осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем полного и безоговорочного присоединения Клиента к условиям Условий, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу: <https://paylate.ru>. Присоединяясь к Условиям Клиент заключает соглашение с Компанией по приобретению Услуги «Пакет» на условиях Условий.

Клиент считается присоединившимся к условиям настоящих Условий с момента оплаты стоимости Услуги «Пакет» по цене выбранного тарифа. Оплата Услуги «Пакет» может производиться за счет собственных или заемных денежных средств Клиента.

1. Услуга «Пакет»

1.1. При оформлении/приобретении финансового продукта в кредитной и/или микрофинансовой организации Клиент вправе подключить Услугу «Пакет» путем проставления отметки (результата своего выбора) в соответствующем поле в момент оформления финансового продукта.

1.2. Услуга «Пакет» оказывается путем предоставления дополнительной возможности «управления» финансовым продуктом посредством услуг, входящих в состав Пакета.

1.3. Клиент вправе подключить по своему усмотрению один из 3 (трех) Пакетов, а именно:

1.3.1. Пакет «Стандартный», включающий в себя:

- Дополнительный функционал Личного кабинета (дополнительно полного уровня),
- Информационную и финансовую безопасность.

1.3.2. Пакет «Оптимальный»:

- Дополнительный функционал Личного кабинета (дополнительно среднего уровня),
- Информационную и финансовую безопасность.

1.3.3. Пакет «Премиальный»:

- Дополнительный функционал Личного кабинета (дополнительно расширенного уровня),
- Информационную и финансовую безопасность,
- Приоритетное обслуживание (в контактном-центре и офисе кредитора и/или его представителя).

1.4. Услуга «Пакет» предоставляется в течении срока предоставления финансового продукта до даты погашения задолженности перед кредитором по предоставленному финансовому продукту (за исключением времени по погашению просроченной задолженности) или до даты отказа от Услуги «Пакет».

1.5. Услуга Дополнительного функционала Личного кабинета (дополнительно полного, среднего и расширенного уровней) оказывается на условиях «Подписки». Под «Подпиской» понимается способ оказания услуги, при котором Клиенту (пользователю «Подписки») подключается дополнительный функционал Личного кабинета в объеме выбранной Услуги «Пакет» и с момента подключения такого функционала услуга Дополнительного функционала Личного кабинета в составе Услуги «Пакет» считается оказанной. Период «Подписки» равен сроку предоставления Услуги «Пакет». Клиент вправе пользоваться «Подпиской» в течение периода ее предоставления. Услуга Дополнительного функционала Личного кабинета является технической услугой и предоставляется Компанией на правах сублицензиата.

1.6. Клиент вправе отказаться от Услуги «Пакет» в течение четырнадцати календарных дней (с момента присоединения) с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуг, входящих в состав Услуги «Пакет», оказанных до уведомления об отказе. В случае отказа Клиента от Услуги «Пакет» по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента присоединения/подключения Услуги «Пакет» оплата за период предоставления Услуги «Пакет» взимается исходя из фактического количества дней предоставления соответствующей услуги, не включая дату отказа от Услуги «Пакет». Цена услуг, оказанных в составе Услуги «Пакет», до даты отказа от Услуги «Пакет», не подлежат возврату. Перерасчет стоимости услуг, входящих в состав Услуги «Пакет» (в целях возврата части стоимости), осуществляется согласно их стоимости, указанной в локальном документе Компании, размещенного на <https://paylate.ru>. Отказ от услуги «Пакет» осуществляется путем направления соответствующего заявления по месту нахождения Компании (141407, Московская обл., г. Химки, ул. Лавочкина, стр. 2А, этаж/пом. 2/22). Датой отключения Услуги «Пакет» является дата поступления соответствующего заявления в адрес Компании.

1.7. Стоимость (цена) услуги «Пакет» определяется для всего периода (срока) оказания соответствующей услуги и указывается в Личном кабинете Клиента. Оплата стоимости услуги «Пакет» осуществляется авансовым платежом за весь период (срок) ее предоставления.

1.8. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия оказания Услуги «Пакет», разместив изменения на сайте (<https://paylate.ru>) не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

1.9. Клиент вправе приобрести дополнительный функционал Личного кабинета только в составе Услуги «Пакет», за исключением Информационной и финансовой безопасности.

2. Функциональное описание Услуги «Пакет»

2.1. В рамках Дополнительного функционала Личного кабинета (дополнительно полного уровня) входит следующий функционал:

2.1.1. Возможность перенести дату платежа 1 (один) раз в течение срока предоставления финансового продукта, но не более чем на 5 (пять) дней от дня совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с Графиком платежей.

2.1.2. Возможность досрочно вернуть часть суммы предоставленного финансового продукта (кредита/микрозайма) в день совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с Графиком платежей, при условии направления кредитором соответствующего уведомления не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до дня очередного платежа и внесением соответствующей суммы денежных средств на счет кредитора.

2.1.3. Дополнительное информирование о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) в срок не позднее 5 (пяти) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.1.4. История начислений по последнему предоставленному финансовому продукту, включающая в себя:

- 1) Дату наступления ежемесячного платежа по текущему финансовому продукту,
- 2) Дату погашения задолженности (прекращения правоотношений) по текущему финансовому продукту.

2.1.5. Порядок списания денежных средств в погашение начисленных процентов, основного долга, неустойки (пени/штрафов) (предоставляется по запросу).

2.1.6. Платежная история по финансовым продуктам, в том числе текущему обязательству.

2.1.7. История покупок.

2.1.8. Предоставление справки об отсутствии задолженности 2 (два) раза (сверх количества, определённого законодательством РФ) по одному договору потребительского кредита (займа).

2.1.9. Возможность просматривать архивные документы.

2.2. В рамках Дополнительного функционала Личного кабинета (дополнительно среднего уровня) входит следующий функционал:

2.2.1. Возможность перенести дату платежа 3 (три) раза в течение срока предоставления финансового продукта, но не более чем на 7 (семь) дней от дня совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с Графиком платежей и не более 1 (одного) раза в месяц.

2.2.2. Возможность досрочно вернуть часть суммы предоставленного финансового продукта (кредита/микрозайма) в день совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с Графиком платежей, при условии направления кредитором соответствующего уведомления не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до дня очередного платежа и внесением соответствующей суммы денежных средств на счет кредитора.

2.2.3. Дополнительное информирование о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) в срок не позднее 3 (трех) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.2.4. История начислений по последнему предоставленному финансовому продукту, включающая в себя:

- 1) Дату наступления ежемесячного платежа по текущему финансовому продукту,
 - 2) Дату погашения задолженности (прекращения правоотношений) по финансовым продуктам, в том числе по текущему обязательству.
- 2.2.5. Порядок списания денежных средств в погашение начисленных процентов, основного долга, неустойки (пени/штрафов) (предоставляется по запросу).
- 2.2.6. Платежная история по обязательствам, в том числе текущему финансовому продукту.
- 2.2.7. История покупок.
- 2.2.8. Предоставление справки об отсутствии задолженности 3 (три) раза (сверх количества, определённого законодательством РФ) по одному договору потребительского кредита (займа).
- 2.2.9. Возможность просматривать архивные документы.
- 2.3. В рамках Дополнительного функционала Личного кабинета (дополнительно расширенного уровня) входит следующий функционал:
- 2.3.1. Возможность перенести дату платежа 5 (пять) раз в течение срока предоставления финансового продукта, но не более чем на 10 (десять) дней от дня совершения очередного платежа по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с Графиком платежей и не более 1 (одного) раза в месяц.
- 2.3.2. Возможность досрочно вернуть часть суммы предоставленного финансового продукта (кредита/микрорайма) при условии направления кредитору соответствующего уведомления не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до дня очередного платежа и внесением соответствующей суммы денежных средств на счет кредитора.
- 2.3.3. Дополнительное информирование о наличии просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) в срок не позднее 1 (одного) дня с даты возникновения просроченной задолженности.
- 2.3.4. История начислений по последнему предоставленному финансовому продукту, включающая в себя:
- 1) Дату наступления ежемесячного платежа по текущему финансовому продукту,
 - 2) Дату погашения задолженности (прекращения правоотношений) по финансовым продуктам, в том числе по текущему обязательству.
- 2.3.5. Порядок списания денежных средств в погашение начисленных процентов, основного долга, неустойки (пени/штрафов) (предоставляется по запросу).
- 2.3.6. Платежная история по финансовым продуктам, в том числе текущему обязательству.
- 2.3.7. История покупок.
- 2.3.8. Предоставление справки об отсутствии задолженности 5 (пять) раз (сверх количества, определённого законодательством) по одному договору потребительского кредита (займа).
- 2.3.9. Возможность просматривать архивные документы.
- 2.4. Информационная и финансовая безопасность предоставляется посредством:
- 2.4.1. Страхования от несчастных случаев и болезней в соответствии с Условиями страхования, размещенными на сайте (<https://paylate.ru>),
- 2.4.2. Страхования от потери дохода в соответствии с Условиями страхования, размещенными на сайте (<https://paylate.ru>),
- 2.4.3. Обеспечения SMS-информирования о следующих событиях в отношении текущего обязательства (финансового продукта):
- о сумме очередного платежа в погашение предоставленного финансового продукта и процентов за пользование;
 - о дате очередного платежа;
 - о факте поступления денежных средств в погашение задолженности по предоставленному финансовому продукту и начисленных процентах;
 - иная существенная информация по предоставленному финансовому продукту и начисленных процентах.
- 2.5. Услуга Приоритетного обслуживания предоставляется путем обслуживания Клиента в контактном-центре и офисе кредитора/представителя кредитора в рамках отдельной очереди с обеспечением минимального времени ожидания.
- 2.6. Выбор объема предоставляемых услуг в рамках Услуги «Пакет» осуществляется Клиентом на формах (на стороне) партнера Компании при оформлении финансового продукта.