

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

В целях информирования граждан, пострадавших от снижения доходов в связи с пандемией коронавируса, и оптимизации процедур коммуникации между заемщиками и ООО "МКК "Кредит Лайн" (далее – Общество) сообщаем следующее.

1. Режим работы Общества в период после 30.03.2020 года остается ежедневный. Колл-центр и служба поддержки клиентов работают ежедневно и круглосуточно по графику 24/7.

Телефон горячей линии для обращения получателей финансовых услуг 8 (800) 770-03-00.

Адрес электронной почты для обращений получателей финансовых услуг [info@paylate.info](mailto:info@paylate.info).

Вся необходимая информация размещается Обществом на сайте Общества [www.paylate.ru](http://www.paylate.ru), а также в личном кабинете получателя финансовой услуги.

Также уведомляем, что в условиях принимаемых органами государственной власти мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции, а также в соответствии с рекомендациями Банка России, Общество:

- минимизировало личное взаимодействие с заемщиками, в том числе при взыскании просроченной задолженности;
- в полной мере осуществляет дистанционное взаимодействие с заемщиками по обмену документами, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и телефонной связи по всем вопросам с возможностью последующего (в течение 3 месяцев) предоставления Обществу необходимых документов, включая их оригиналы;
- обеспечивает и поддерживает возможность оказания финансовых услуг и исполнение заемщиками обязательств, в том числе возврат займов, через цифровые сервисы и удаленные каналы обслуживания.

2. В случае обращения к Обществу заемщика, у которого подтверждено наличие COVID-19, с заявлением о реструктуризации его долга по договору займа, предусматривающей приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика, Общество оперативно рассматривает и принимает решение об удовлетворении такого заявления заемщика.

При определении условий реструктуризации долга по договору займа (в части сроков и начисления процентов) применяется порядок, аналогичный установленному статьей 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" (далее - Закон N 353-ФЗ) без учета условий, определенных в части 1 указанной статьи, в том числе не начисляется неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договорам займа. Указанная реструктуризация проводится и в случае, если ранее заемщиком было реализовано право на льготный период, предусмотренный статьей 6.1-1 Закона N 353-ФЗ.

При этом Общество обеспечивает дистанционное взаимодействие, в том числе по телефону, с заемщиком с возможностью последующего предоставления документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, Обществу после окончания периода временной нетрудоспособности.

Общество руководствуется указанным подходом и в случае обращения заемщика к Обществу после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID-19 (при условии предоставления подтверждающих документов). В указанных случаях не начисляется неустойка (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в период указанной нетрудоспособности.

3. Настоящим Общество уведомляет, что получатели финансовой услуги (далее также заемщики) вправе обратиться в Общество с требованием об изменении условий договора займа, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на срок, определенный заемщиком (далее - льготный период) в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. Дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 14 дней, предшествующих обращению с требованием.

Требование заемщика представляется Обществу способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком Обществу.

Общество вправе запросить у заемщика документы, подтверждающие снижение дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по договору займа за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, более чем на 30 процентов по

сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год. В этом случае заемщик обязан представить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления им Обществу требования.

Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив Обществу уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком Обществу.

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Обществом по договору займа, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода.

В случае непредставления заемщиком по запросу Общества документов, подтверждающих снижение дохода заемщика (совокупного дохода всех заемщиков по договору займа за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год, либо в случае, если информация, полученная Обществом по его запросу указывает на несоответствие представленного заемщиком требования вышеуказанному условию и представленные заемщиком документы не подтверждают соблюдение указанного условия, либо такие документы не представлены заемщиком в срок, Общество направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Со дня получения заемщиком указанного уведомления льготный период признается не установленным, а условия соответствующего договора займа признаются не измененными.

По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.

По всем дополнительным вопросам установления льготного периода заемщик вправе обратиться на горячую линию Общества в режиме работы 24/7.