

Утверждено
Приказом Генерального директора
№ 1-П от «14» января 2021 г.

**Политика возврата денежных средств
ООО «МКК «Кредит Лайн»
(сервис "PAYLATE - Доверительная оплата")**



Настоящая Политика направлена на урегулирование процесса взаимодействия между ООО «МКК «Кредит Лайн» (Общество) и Клиентом (физическим лицом, получателем финансовой услуги, заключившим договор займа с Обществом) при необходимости осуществления возврата денежных средств.

Политика является внутренним нормативным документом ООО «МКК «Кредит Лайн».

В случае необходимости возврата денежных средств Клиенту, в том числе возврата излишне перечисленных денежных средств и иное, Общество осуществляет такой возврат в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Клиента в форме заявления (Приложение № 1 к настоящей Политике).

Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

1. Клиент направляет в адрес Общества заявление по форме Приложения 1 к настоящей Политике.
2. Заявление направляется по электронной почте. Заявление должно содержать подпись Клиента и дату его заполнения.
3. Клиент в обязательном порядке должен указать в заявлении банковские реквизиты для перечисления (возврата) денежных средств.
4. Возврат денежных средств осуществляется Обществом на указанные Клиентом реквизиты. Общество не несет ответственность за корректность указанных Клиентом реквизитов. Все вопросы, связанные с ошибочным указанием Клиентом реквизитов, он решает самостоятельно.
5. Общество рассматривает поступившее от Клиента заявление, оценивает достоверность и корректность указанных в нем сведений.
6. После рассмотрения заявления и отсутствия у Общества оснований для отказа в принятии заявления Клиента, денежные средства перечисляются (возвращаются) Клиенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления.

Приложения:

Приложение № 1 - форма заявления на возврат денежных средств

Приложение № 1
к Политике возврата денежных средств ООО «МКК «Кредит Лайн»
(сервис "PAYLATE - Доверительная оплата")

ФОРМА

Генеральному директору ООО «МКК «Кредит Лайн»
Забирову Т.Ф.

От
Паспорт серия выдан дата выдачи
Зарегистрирован по адресу:
Тел.

Заявление на возврат денежных средств

Прошу вернуть денежные средства, излишне перечисленные в счет погашения займа по Договор _____ от _____ в размере _____.

Возврат денежных средств прошу осуществить по ниже указанным реквизитам:

Получатель

р/с

Наименование банка

БИК

К/с

Дата

Подпись